



KOKYBĖS POLITIKA

VšĮ Energetikų mokymų centras (EMC) teikia elektros, šilumos, dujų ir naftos energetikos sektorių darbuotojų ir suvirinimo darbuotojų sertifikavimo paslaugas, vadovaudamasis šiais principais ir politikomis:

Kliento poreikiais ir lūkesčiais

Siekiamo kuo geriau išsiaiškinti savo klientų poreikius ir lūkesčius, kad galėtume efektyviai ir kokybiškai teikti sertifikavimo paslaugas.

Nešališkumo politika

- Nustatome ir valdome grėsmes energetikos darbuotojų sertifikavimo veiklos nešališkumui. Ypatingą dėmesį skiriame EMC mokymo veiklos keliamos grėsmės sertifikavimo nešališkumo valdymui.
- Veiklos nešališkumą garantuoja EMC struktūra ir valdymas. Nešališkumo užtikrinimą prižiūri Sertifikavimo komitetas.
- Užtikriname, kad mokymų veikla neįtakoja sertifikavimo proceso.
- Visiems pareiškėjams taikomos vienodos sertifikavimo sąlygos. EMC mokymus baigusiems klientams lengvatų ir išimčių netaikome.
- Nedarome jokio komercinio, finansinio ar kitokio spaudimo darbuotojams, kuris galėtų kelti grėsmę sertifikavimo nešališkumui.
- Užtikriname, kad egzaminuotoju dirbantis personalas neegzaminuoja tam tikros srities kandidato, kurį jis mokė dviejų metų laikotarpiu nuo mokymo veiklos užbaigimo datos.
- Lyderystės pagrindu kuriame skaidrią, atvirą, pasitikėjimą skatinančią darbo aplinką.

Konfidencialumo politika

- Saugome ir neskleidžiame darbo metu sukauptos informacijos apie pareiškėjus ir sertifikuotus asmenis ir to reikalaujame iš klientų. Konfidencialios informacijos neatskleidžiame jos neįgaliai šaliai, išskyrus atvejus, kai informaciją atskleisti reikalauja teisės aktai. Apie informacijos atskleidimą informuojamos susijusios suinteresuotos šalys, jei teisės aktai to nedraudžia.
- Sukūrėme ir įgyvendiname konfidencialumo užtikrinimo programą, kurią, vykstant pokyčiams, peržiūrimė ir koreguojame.

Saugumo politika

Sukūrėme ir įgyvendiname saugumo užtikrinimo programą, kurioje nustatėme egzaminų medžiagos popierinėse ir elektroninėse laikmenose valdymo priemones egzaminų medžiagos kūrimo, keitimo, naudojimo, saugojimo, transportavimo, sunaikinimo etapuose. Programa prižiūrima ir gerinama.

Darbuotojai, vykdydami kokybės politiką, taiko kokybės vadybos sistemos nustatytas procedūras, supranta nešališkumo konfidencialumo ir objektyvumo svarbą.

Sertifikavimo principus integravome į vadybos sistemą, atitinkančią LST EN ISO/IEC 17024:2012. Sistemą prižiūrimė, nuolat geriname ir siekiame jos veiksmingumo.

Sertifikavimo schemą akreditavome Lietuvos nacionaliniame akreditacijos biure, ją prižiūrimė ir plėtojame, atsižvelgdami į suinteresuotų šalių reikalavimus.

2019 m. kovo 1 d.

Direktorius

/pasirašyta/

Vaidas Mugauskas